



Profilo Cliente

## PCMC crea processi standard con Infor XA



**Prodotto:** Infor XA

**Settore:** Equipment

**Paese:** USA

*“FL Smithe si è unita a PCMC ed è stata completamente integrata a XA in tre mesi. Semplicemente non lo avremmo potuto fare con SAP. Matt Gidley, Direttore IT di PCMC*

### A PROPOSITO DI PCMC

Paper Converting Machine Company (PCMC) è specializzata nella progettazione e produzione di macchine per tessuti, per stampa flessografica e per prodotti di consumo diversi dai tessuti. La linea di prodotti per la produzione di tessuti include attrezzature per perforare, stampare, stampare in rilievo e laminare gli strati di carta per prodotti come carta igienica e asciugamani per la casa.

PCMC ha l'headquarter a Green Bay, nel Wisconsin ed è la più grande divisione operativa del gruppo Barry Wehmiller che si occupa di consulenza e di soluzioni tecnologiche per la produzione.

I clienti di PCMC si dividono in 4 segmenti di mercato. Le sedi produttive sono 6: 4 in USA e due in Europa. Per saperne di più, visitare: [www.pcmc.com](http://www.pcmc.com).

### STABILIRE UNA STRATEGIA

Con l'acquisizione di PCMC da parte di Barry Wehmiller, il management ha iniziato a riorganizzare le proprie strategie e i processi generali oltre che i sistemi, con lo scopo di ridurre il tempo necessario per la vendita e i costi operativi. La crescente domanda dei clienti di PCMC è rivolta alla ricerca di un modo per incrementare l'agilità, la velocità e i rendimenti in termini di modifiche degli ordini. L'azienda ha constatato che aveva una struttura organizzativa povera, che i processi di business inefficienti necessitano di rielaborazioni e che l'ERP SAP doveva essere rimpiazzato in quanto era un ostacolo al raggiungimento degli standard di Barry Wehmiller. Oltre ad essere a conoscenza della complessità di SAP, PCMC sapeva che c'era una lacuna nel supporto IT e nell'infrastruttura, elementi necessari per mantenere gli investimenti esistenti. Matt Gidley, direttore IT di PCMC conclude, *“Con SAP, avremmo dovuto fare importanti ed ulteriori investimenti in termini di hardware, software, e abilità intellettuali”*.

## OTTENERE SPECIFICHE DI BUSINESS

Per adattarsi ai sistemi di Barry Wehmiller, PCMC ha compiuto la migrazione da SAP a Infor™ XA. L'elemento più critico dell'azienda era l'inconsistente esecuzione delle operazioni di business, che risultavano essere ogni giorno diverse, in accordo con Craig Compton, Vice Presidente delle operazioni di PCMC. L'azienda si è focalizzata su tre aree chiave:

- 1) Costruire il normale ciclo di lavoro quotidiano attorno ai processi per garantire una chiara comprensione dell'esecuzione delle attività giornaliere.
- 2) Rendere i processi visibili a tutti.
- 3) Stabilire le metriche con cui misurare i processi per fornire visibilità nel momento in cui il processo sta andando bene.

*“Un processo entra nel caos quando non è gestito quotidianamente”* aggiunge Compton. *“Avevamo bisogno di creare performance più prevedibili e tutti avevano bisogno di sapere come fare business quotidianamente”*. Quando PCMC ha effettuato la migrazione dal suo sistema operativo generato in casa a SAP, molti anni prima di approdare a Infor XA, abbiamo capito che era stato un passo sbagliato. Il problema principale era l'implementazione dipartimentale della soluzione. Ognuno si era focalizzato sul proprio dipartimento invece che sul business globale. Il risultato fu la presenza di numerose disconnessioni e la mancanza di titolarità. *“Abbiamo sofferto per 8 anni prima di migrare ad XA e abbiamo visto in XA un'opportunità per migliorare il nostro business”*.

I primi mesi del progetto hanno interessato il training; il tempo restante è stato dedicato alla definizione delle strategie di business, alla personalizzazione dello strumento con lo scopo di rispondere alle specifiche esigenze aziendali. *“E' stato un grande matrimonio tra il team operations, lo staff IT e Infor XA per ottenere ciò di cui avevamo bisogno”*, afferma Compton.

## ANALISI DEI RISULTATI

La richiesta degli utenti PCMC era quella di poter godere di benefici concreti derivanti dall'uso di Infor XA. *“E' facile da usare con IBM® System i™,”* aggiunge Compton. *“Quando abbiamo implementato SAP, abbiamo dovuto imparare una lingua straniera-, in quanto molto complesso e poco intuitivo”*. L'uso di Infor XA è più vicino all'uso di Microsoft® Office®, quindi chiunque può imparare ad usare questo strumento velocemente, adattandolo al proprio business facilmente e comprendendo i nuovi processi più velocemente rispetto all'uso di SAP.

*“Esempio: Prima di XA, il nostro team leader delle vendite ci indicava che tutto andava “stupendamente” e 5 minuti più tardi, il team leader della sezione montaggio ci avvisava dicendo: “Non ho la componente necessaria!”*. In cinque minuti si era verificato una disconnessione tra i due leader all'interno dello stesso stabile. Oggi, i leader sono in grado di dirmi l'esatta quantità dei prodotti ordinati che risultano essere in ritardo, il numero di giorni del ritardo e le misure per rimettere in pari gli ordini. *“Infor XA ci permette di avere queste informazioni velocemente e facilmente e di predisporle in un form visivo cosicché il team possa reagire alla situazione avversa”*.

Compton sostiene che dall'inserimento dell'ordine alla consegna del prodotto finito, ognuno ha una visione completa dei processi di PCMC.

*“Con il sistema che avevamo prima, non riuscivamo a comprendere come il nostro lavoro stava influenzando gli altri. Infor XA ci permette di capire l'esecuzione di business completa e di migliorare i processi. Possiamo, così, continuare a lavorare in modo snello e di questo siamo contenti”.* Gerry Hickey, il mods/rebuilds value stream leader di PCMC, spiega inoltre che: *“Siccome il flusso di informazioni con XA è più veloce, possiamo rispondere e lavorare in modo più reattivo con le altre divisioni e connetterci con i fornitori esterni. Possiamo rispondere velocemente in base allo sviluppo del progetto, alle modifiche del cliente o a tutte le situazioni che si vengono a creare durante la fase di vendita. Questo è un elemento critico; non potevamo farlo prima di XA. Abbiamo raccolto tutti i tempi storici riferiti a componenti e macchine e li abbiamo ridotti, aumentando la nostra produttività e generando risparmio economico su larga scala”*, afferma Hickey.

PCMC ha usato XA anche per creare procedure operative standard con diversi miglioramenti di processo. *“XA ci ha aiutato ad essere più efficienti negli spostamenti da un dipartimento all'altro e ha reso semplici le procedure operative standard”* afferma Hickey. *“Non c'è una curva di apprendimento, e non ci sono soluzioni alternative, come abbiamo visto con SAP”.*

I numerosi processi si sono tradotti in maggiori dettagli, strutture migliorate e procedure testate con documenti di training che l'azienda stessa ha sviluppato. *“Con lo*

*sviluppo delle procedure in loco, siamo meno vulnerabili quando qualcuno è assente”*, afferma Hickey. Aggiunge poi che il miglior beneficio è stato la facilità d'uso per qualsiasi area aziendale\_ contabilità, produzione, progettazione e acquisti. *“Permette a tutti gli utenti di avere le informazioni necessarie in pochi secondi\_ e possono estrapolare qualsiasi dato in qualsiasi formato lo vogliano visualizzare. Eravamo abituati a sorridere quando estrapolavamo informazioni da SAP in 26 semplici click. In molti casi, l'operazione necessitava diversi minuti e a volte non potevano neanche avere le informazioni che ci interessavano. Gli utenti a qualsiasi livello aziendale dicono che è facile da usare e gradiscono il flusso di Informazioni di XA”.*

*“XA ha cambiato la nostra cultura, permettendoci di aiutare gli altri e, usando gli strumenti di XA, abbiamo migliorato i processi. L'integratore di XA è così potente che oggi possiamo rispondere a qualsiasi domanda in pochi secondi, simulare le attività future così da essere in grado di reagire più velocemente alle situazioni”.*

Girish Subbanna, project manager di Barry-Wehmiller aggiunge che: *“Infor XA fornisce più visibilità e permette di tener traccia delle risorse usate e delle transazioni di lavoro. Basta guardare i nostri processi per vedere come abbiamo incrementato le nostre capacità di sistema, le soluzioni di implementazione e il business. Gli utenti possono accedere a maggiori informazioni per risolvere qualsiasi situazione in meno tempo”.* Gidley conclude: *“Per un'azienda di media grandezza, Infor XA su IBM System I è la soluzione più conveniente\_ un vero cavallo di battaglia, e la sua affidabilità è leggendaria”.* Stiamo facendo lavorare due delle più grandi divisioni di Barry-Wehmiller

su un singolo IBM System i. Il nostro Up time è del 99,9%.

#### **Infor XA ha aiutato PCMC a:**

- Migliorare la visibilità dei processi all'interno di tutta l'azienda.
- Sviluppare procedure operative standard e migliorare i processi.
- Ridurre i tempi di consegna, aumentare la produttività oltre a risparmiare i costi su larga scala.

#### **FARE BUSINESS AL MEGLIO**

PCMC ha progettato di implementare altre soluzioni Infor. *“Vogliamo eliminare la nostra soluzione di reporting finanziario e implementare Infor Corporate Performance Management, oltre all'Enterprise Asset Management,”* ha affermato Subbanna. *Gidley aggiunge: “Vorremmo inoltre gestire la nostra supply chain con Infor Supplier Exchange, e trasmettere dati giornalieri agli utenti con Infor MyDay. XA è una soluzione solida per PCMC. Quando FL Smithe si è unita a PCMC, sono state entrambe completamente integrate a Infor XA in 3 mesi. Semplicemente tutto ciò non sarebbe stato possibile con SAP”.*



Infor è il terzo maggiore fornitore di applicativi gestionali e servizi, che ogni giorno aiutano oltre 70.000 clienti in 194 paesi a migliorare i processi aziendali, ad aumentare i profitti e ad accelerare la crescita. Infor offre potenti applicativi e suite settoriali, progettati sfruttando tecnologie all'avanguardia per offrire rapidità, una user experience di altissimo livello e opzioni di implementazione flessibili, che permettono ai clienti di scegliere se utilizzare i software nel cloud, in locale o in modalità mista. [Vai al sito web](#)