



**Infor Ming.le**<sup>TM</sup>  
Social Business



# Nuove modalità per risolvere vecchi problemi

Una singola piattaforma per social collaboration e business process management

I mezzi che utilizziamo per comunicare non sono perfetti. Tecnologie come la posta elettronica o SharePoint® sono progettate per consentire la condivisione di informazioni, ma troppo spesso creano al contrario veri e propri vuoti informativi perché non sono integrate con i sistemi e i processi chiave dell'azienda. I cambiamenti non avvengono per caso; il rischio di perdere informazioni e opportunità è molto alto.

Con Infor Ming.le™ è possibile catturare le informazioni di vitale importanza e rivoluzionare il modo di lavorare in azienda. Infor Ming.le combina informazioni e processi di business per aiutarvi a lavorare in maniera più rapida incorporando i concetti più innovativi del social all'interno del mondo business.



I lavoratori spendono in una settimana di lavoro il **20% del loro tempo** a recuperare le informazioni o a identificare quali colleghi devono eseguire determinate attività.

E' infatti integrato con sistemi chiave quali ERP o sistemi Finance per consentire a tutti i dipendenti di comunicare, collaborare e poter effettuare il follow dei colleghi, delle risorse e dei processi relativi all'attività da svolgere.

“ E’ difficile immaginare un processo di business maggiormente collaborativo del processo di pianificazione operativa. Ora che la nuova versione di Infor S&OP è integrata con Infor Ming.le, le molteplici conversazioni relative all’analisi dell’andamento ed esecuzione del nostro piano di business possono essere tracciate e facilmente recuperabili. Siamo quindi in grado di collaborare realmente tra dipartimenti e ruoli aziendali per creare un piano che ci permetterà crescere e raggiungere tangibili benefici e margini di profitto.”

**Luke Rains**

System development director,  
Preferred Sands



# Catturare la conoscenza vitale dell'azienda

## Eliminare definitivamente i silos informativi

La piattaforma Infor Ming.le è integrata nei principali sistemi aziendali, ad esempio Enterprise Resource Planning (ERP) e Supply Chain Management (SCM). Avete necessità di sapere chi ha quella precisa informazione relative a magazzino? O chi chiamare quando c'è un guasto del sistema di condizionamento nella suite di un hotel? Infor Ming.le semplifica in modo determinante questi processi. Come Twitter, La principale funzionalità di Ming.le è la ricerca di informazioni che sono legate in modo istantaneo al gruppo o la persona di riferimento che può intervenire su una certa azione o attività.

Una volta che persone, documenti ed asset vengono messi in relazione, la piattaforma Infor Ming.le agevola la comunicazione e collaborazione tra i dipendenti di tutte le divisioni aziendali, potendo condividere informazioni quali documenti, progetti, foto, video e molto altro ancora. Questi sono memorizzati in un ambiente centrale insieme ai dati di contesto applicativo in modo da renderne agevole il reperimento. Avrete così la possibilità di organizzare conversazioni intra-aziendali in streaming, condividere schermate, dati e allegati, visualizzare automaticamente informazioni chiave in base al contesto di discussione e incoraggiare i dipendenti di tutta l'azienda a lavorare in modo più efficiente insieme.

## Come le aziende stanno utilizzando strumenti di social business per ottimizzare l'esperienza cliente



# Attrarre i top talent

## Assumere e mantenere talenti innovativi che possono portare valore al vostro business

La piattaforma Infor Ming.le rientra nell'attuale impegno di Infor di ridefinire il concetto di applicazione software di business. Potrete disporre delle tecnologie di social collaboration più innovative calate nel business e pienamente integrate con i processi, non semplicemente aggiunte ad essi. Con Infor Ming.le, gli utenti hanno a disposizione un ampio ventaglio di strumenti tecnologicamente avanzati in un unico pacchetto facile da utilizzare per ottenere i seguenti benefici:

### **Aumentare la produttività**

fornendo informazioni in modalità totalmente nuova e consentendo alle persone di lavorare in modo più efficace. Potrete inoltre ridurre il flusso di e-mail inserendo le informazioni laddove siano facilmente reperibili da tutti e associando le comunicazioni a specifici processi di business.

### **Catturare e mantenere la conoscenza vitale dell'azienda**

invece di immagazzinarla e dimenticarla in archivi informativi creati da strumenti quali posta elettronica o dispositivi di messaggistica istantanea.

### **Attrarre e mantenere talenti**

fornendo una tecnologia con una user experience moderna e la creazione di un ambiente di lavoro in linea con le aspettative dei dipendenti.

### **Migliorare il processo decisionale**

mettendo a disposizione dei dipendenti dati importanti e rendendo più semplice la condivisione delle informazioni.

# Integrare la collaborazione nei processi di business

## Avere gli strumenti giusti per prendere decisioni più velocemente

La piattaforma Infor Ming.le rientra nell'attuale impegno di Infor di ridefinire il concetto di applicazione software di business. Potrete disporre delle tecnologie di social collaboration più innovative calate nel business e pienamente integrate con i processi, non semplicemente aggiunte ad essi. Con Infor Ming.le, gli utenti hanno a disposizione un ampio ventaglio di strumenti tecnologicamente avanzati in un unico pacchetto facile da utilizzare che include:



### Paparazzi

Progettata su concetti tipici del mondo dei social media, la piattaforma Infor Ming.le consente di effettuare un “follow” su oggetti e ricevere un alert per ogni azione e interazione correlata all’oggetto. Se si è ad esempio responsabili delle vendite, si potranno ricevere alert automatici su tutte le attività relative ad un cliente particolare e ottenere le ultime informazioni in qualunque settore commerciale senza doverle cercare.



### Intelligence contestuale

Infor Ming.le consente di visualizzare informazioni in tempo reale da ERP, SCM, Enterprise Asset Management (EAM) e dai sistemi finance oltre ad altri dati transazionali. La piattaforma identifica immediatamente l’attività che state svolgendo e visualizza le informazioni ad essa correlate, senza che dobbiate essere voi a reperirle e ad archivarle.



### Attività e Alert

La tecnologia Infor trasmette informazioni transazionali in tempo reale che vi consentono di procedere con le azioni da intraprendere. Potrete quindi filtrare, visualizzare e monitorare le informazioni e concentrarvi maggiormente su ciò che è più importante. Infor Ming.le include inoltre un'interfaccia di gestione dei flussi di lavoro che implica approvazioni e notifiche inviate alle persone di competenza nel momento in cui insorge un problema.



### Drill back

I report analitici in Infor Ming.le presentano funzionalità di drill back complete che consentono di visualizzare le informazioni e i dati direttamente sul desktop. Se ad esempio una linea di produzione presenta un incremento nei costi totali, è possibile identificare immediatamente quale componente di costo è cambiata.



### Streams

La piattaforma Ming.le permette di gestire molteplici conversazioni relative a un'attività di business, definita da un utente, con la capacità di coinvolgere partecipanti interni ed esterni. Streams cattura conversazioni riferite a processi di business non-strutturati dando la possibilità ai partecipanti di collaborare e gestire documenti in un unico ambiente per completare una certa attività.



### Infor Communities

Grazie a questa funzionalità è possibile estendere la piattaforma Ming.le a partecipanti esterni facilitando comunicazioni strutturate e ottimizzando processi di business in cui sono coinvolti clienti, fornitori o persone esterne.

# Cambiare il modo in cui lavoriamo

## Abilitare efficienza, produttività e serenità aziendale

Infor Ming.le integra le informazioni con i processi aziendali, consentendo un flusso di collaborazione ininterrotto. Ciò significa che i vostri dipendenti potranno collaborare in maniera semplice ed efficace, prendere decisioni migliori in tempi più rapidi senza dover rincorrere le informazioni. Potreste definirlo social media oppure social business. Con Infor Ming.le potreste chiamarlo: il modo di lavorare in azienda.

Per saperne di più >>



Infor

Infor sta cambiando radicalmente il modo in cui le informazioni vengono fornite e utilizzate in azienda, aiutando 70.000 clienti, oltre 200 paesi e territori a migliorare le operations, favorire la crescita e adattarsi rapidamente ai cambiamenti del business. Per ulteriori informazioni su Infor, visitare il sito [it.infor.com](http://it.infor.com).

Copyright© 2014 Infor. Tutti i diritti riservati. La parola e i marchi grafici utilizzati costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e/o relativi affiliati o sussidiari. Tutti gli altri marchi riportati qui sono di proprietà dei relativi proprietari. Questo documento ha finalità puramente informative e non costituisce impegno nei vostri confronti. Le informazioni, i prodotti e i servizi qui descritti sono soggetti a cambiamenti in qualsiasi momento senza preavviso. [www.infor.com](http://www.infor.com).

INFDP1446411-it-IT-0714-1